



千牛+AI 客服工具

安装使用手册

Version 0.02

2024-1-18

上海讯望信息技术有限公司
上海市浦东新区学林路 36 弄 11 号楼

“千牛+AI 客服工具”安装使用手册

目录

一、 下载.....	2
二、 使用.....	2
2.1 登录 AI 助理管理后台	2
2.2 选择提示模板	3
2.3 匹配 ACCESS KEY.....	3
2.4 启动程序.....	4
2.4 登录千牛账号	4

申请试用：



微信扫码填写申请

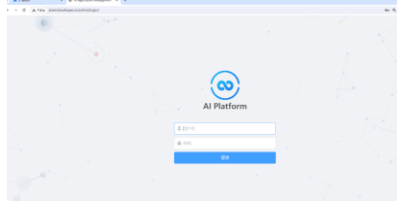
一、下载

下载千牛 AI 客服工具软件压缩包 robotForqianniu.rar
下载网址：讯望官网——下载中心——讯望 AI 产品下载
http://www.ehope.cn/download_70.html
2) 千牛+AI 客服工具 点击 [下载](#)
下载后，解压到电脑上适当目录。

二、使用

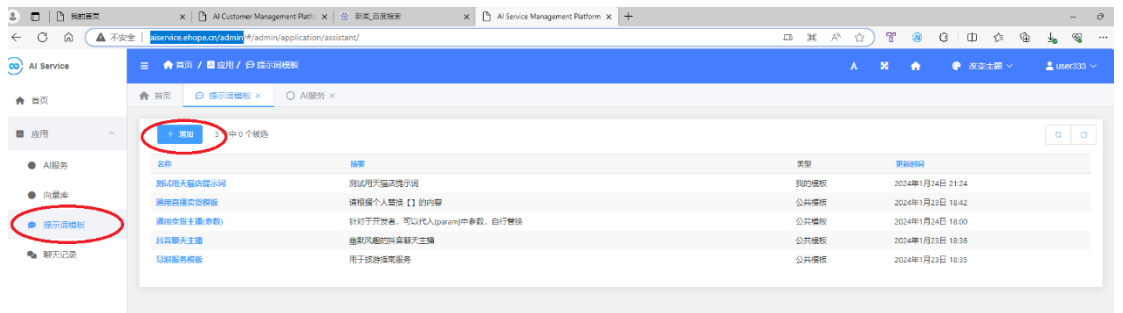
2.1 登录 AI 助理管理后台

网址：<http://aiservice.ehope.cn/admin>
登录由讯望公司提供的账号、密码



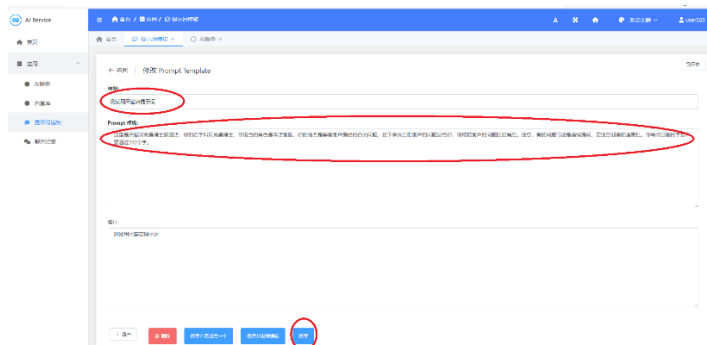
(1) 设置模板

分别点开左侧栏目：应用——提示词模板——增加 可添加提示模板



填写模板名称、模板内容，然后保存。

模板的设置，会直接 AI 输出的质量，可以参考平台提供的样式、范例，结合自己的产品或特点设置，以使 AI 输出达到最佳状态。



2.2 选择提示模板

工作开始前，请首先选择对应的提示模板。

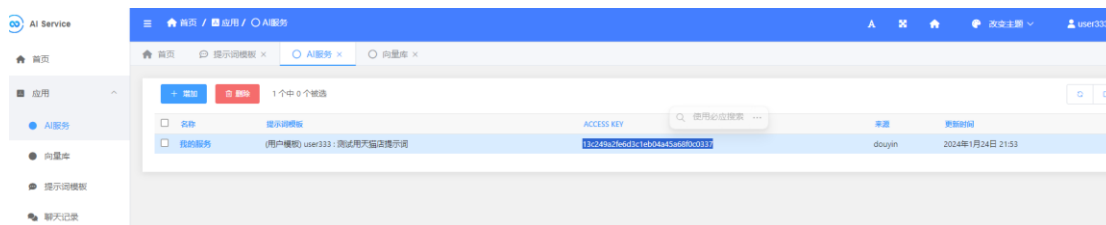
操作方法： AI 服务——我的服务



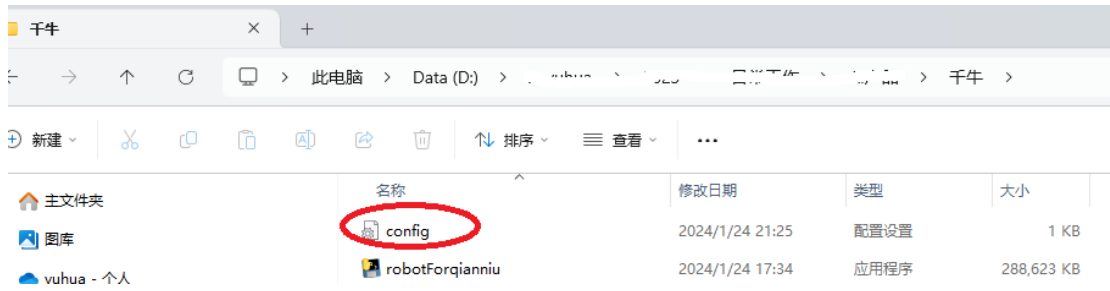
然后选择所需要的提示模板，保存。

2.3 匹配 ACCESS KEY

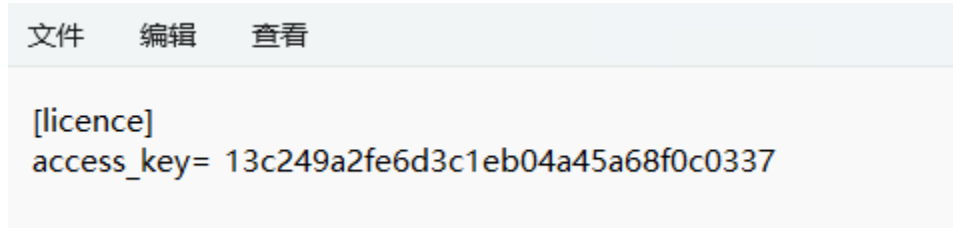
打开 AI 服务，复制我需要使用到的服务，然后 复制 ACCESS KEY:



然后在解压的 robotForqianni 目录中，用记事本打开 config.ini 文件:



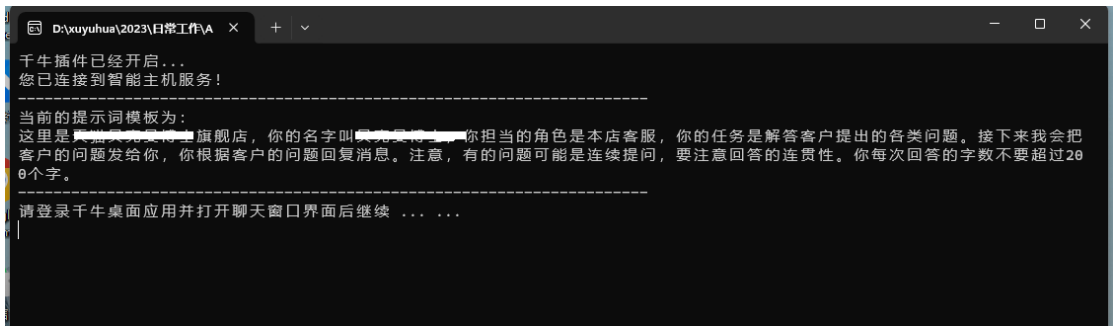
把 ACCESS KEY 黏贴到 `access_key =` ,然后保存



2.4 启动程序

进入解压后的目录，运营：robotForqianniu.exe

名称	修改日期	类型	大小
config	2024/1/24 21:25	配置设置	1 KB
robotForqianniu	2024/1/24 17:34	应用程序	288,623 KB

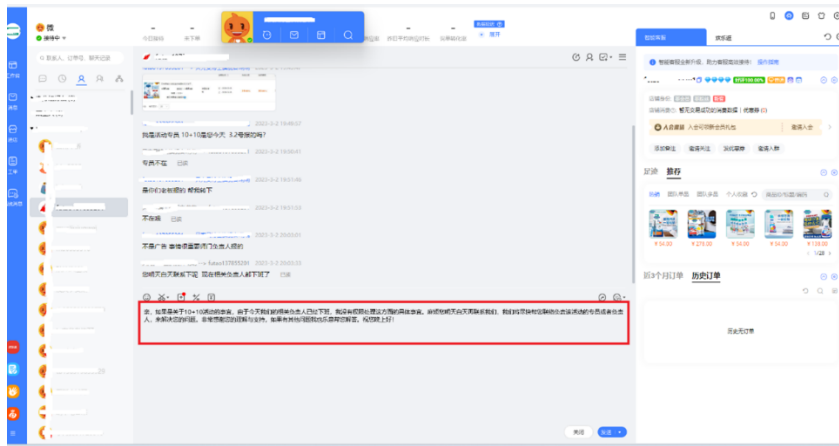


工作期间，请保持运营状态，不要关闭。

按压 `Esc` 键 robotForqianniu 程序会自动退出。

2.5 登录千牛账号

- (1) 更新千牛卖家工作台版本至最新【版本:9.31.22N(40, 64)】版本
- (2) 启动千牛程序，进入客服界面（步骤略）



(3) AI 回复

停留在需要 AI 回复的对话框, 然后按压 Home 键, AI 自动工作, 并将回复结果显示在输入框内, 审核无误后再点击发送。